

Les frères Gagnon en haute voltige

YANICK POISSON

ypoison@latribune.qc.ca

VICTORIAVILLE — Tout roule comme sur des roulettes pour les frères Sébastien et Yan Gagnon depuis quelques années.

En plus de connaître un succès effarant qui leur a permis de doubler, puis de redoubler leur chiffre d'affaires au cours des derniers exercices, ils ont vu leur entreprise GG Télécom être sacrée entreprise de l'année au Canada par la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs, puis entreprise innovante et entreprise manufacturière de l'année par la Chambre de commerce et d'industries des Bois-Francs et de l'Érable (CDEBFE).

Ces dernières récompenses ont une signification toute particulière pour les deux jeunes hommes, d'autant plus qu'ils ont fondé leur entreprise à Montréal, en 2004, avant de finalement décider de s'installer en région en 2008. «C'est pour nous une grande fierté. Ça démontre qu'on nous connaît et qu'on nous apprécie, mais surtout qu'on a fait nos preuves, qu'on n'est pas des *ti-jeunes* qui s'essaient», a indiqué Yan, l'aîné des deux frères.

GG Télécom tire son épingle du jeu à l'international depuis un peu plus d'un an. Elle s'est approprié une vaste part des marchés québé-



LA TRIBUNE, YANICK POISSON

Les frères Yan et Sébastien Gagnon sont propriétaires de GG Télécom.

cois et européens de la chasse avec leurs caméras de surveillance de marque «Spypoint». Fonctionnant à l'aide de piles, ces caméras sont munies de lecteurs optiques et permettent d'enregistrer photos et vidéos seulement lorsqu'il y a présence de mouvement. Ils ont été les premiers au pays à développer ce concept qui permet également de déterminer l'heure et la date précise des enregistrements.

«C'est un oncle qui désirait obtenir une caméra pour son chalet

qui nous a donné l'idée. J'avais les connaissances en génie et mon frère avait tout ce qu'il faut pour bâtir une entreprise. Ça s'est fait tout naturellement», a ajouté l'ingénieur électrique.

Un premier client

Après quelques essais infructueux, les frères Gagnon ont trouvé un premier client, un magasin d'articles de chasse et de pêche à Plessisville. Puis, le bouche à oreille a fait son oeuvre. Les lo-

caux de l'incubateur industriel de Montréal sont rapidement devenus trop petits pour GG Télécom, qui entreposait déjà, quelques années après sa création, de la marchandise dans trois pièces du complexe. Un déménagement s'imposait.

Les Victoriavillois ont identifié des bureaux sur l'île de Montréal, dans les Laurentides et sur la Rive-Sud avant de considérer la possibilité d'effectuer un retour aux sources. «Il y avait plus d'avantages à revenir ici qu'à rester là-bas»,

a signifié Sébastien Gagnon.

GG Télécom offre présentement sept modèles de caméra de différentes grandeurs et qualités à des prix variant entre 150 \$ et 400 \$. L'entreprise a pris d'assaut le marché de la chasse et aimerait maintenant concentrer ses énergies au développement du secteur de la sécurité. Contrairement au domaine de la chasse qui est composé de petits distributeurs indépendants, celui de la sécurité est plus difficile d'accès puisqu'il compte des joueurs majeurs.

Afin de maximiser leurs chances de réussite dans ce secteur, les frères Gagnon sont à développer un nouveau dispositif qui permettra aux gens d'obtenir sur leurs téléphones cellulaires intelligents ou leur ordinateur des images captées par la caméra et ce, dans les instants qui suivront la capture.

Selon Sébastien, l'un des avantages concurrentiels de GG Télécom est le fait que toutes les caméras sont fabriquées à Victoriaville. Le service à la clientèle et le soutien technique sont également assurés ici.

«Les gens savent qu'il y a une marge entre payer 50 \$ et 150 \$ pour un équipement. Ils s'attendent à plus de qualité et à du service. Nous offrons un service 24 heures et nous répondons généralement aux courriels dans un délai de 60 minutes sur les heures d'ouverture», a-t-il conclu.